

## Concentrado Sistema Unificado de Gestión Primer Trimestre del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2019



### SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN



Entidad Federativa : JALISCO  
 Unidad de Salud : Todas la unidades  
 Rango de fechas : 01/01/2019 al 31/03/2019

| Reporte Ejecutivo         |                                 |                                 |             |                |                           |            |            |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------|---------------------------|------------|------------|
| ESTATUS                   | QUEJAS<br>MENORES DE 90<br>DIAS | QUEJAS<br>MAYORES DE 90<br>DIAS | SUGERENCIAS | FELICITACIONES | SOLICITUDES<br>DE GESTION | TOTAL      | Porcentaje |
| <b>Capturada</b>          | 403                             | 8                               | 46          | 299            | 9                         | 765        | 79.9 %     |
| <b>Investigación</b>      | 13                              | 0                               | 0           | 9              | 1                         | 23         | 2.4 %      |
| <b>Resuelta</b>           | 38                              | 0                               | 19          | 59             | 0                         | 116        | 12.1 %     |
| <b>Notificada</b>         | 6                               | 0                               | 1           | 6              | 0                         | 13         | 1.4 %      |
| <b>Acciones de Mejora</b> | 10                              | 0                               | 3           | 27             | 0                         | 40         | 4.2 %      |
| <b>Total</b>              | <b>470</b>                      | <b>8</b>                        | <b>69</b>   | <b>400</b>     | <b>10</b>                 | <b>957</b> | 100.0 %    |
| <b>Porcentaje</b>         | 49.1 %                          | 0.8 %                           | 7.2 %       | 41.8 %         | 1.0 %                     | 100.0 %    |            |